



LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA, DOSEN DAN TENDIK

SEMESTER GANJIL 2023-2024.

BPM IPI

FAKULTAS ILMU TERAPAN DAN SAINS
INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA
(IPI) GARUT





YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT

INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagalih - Tarogong Kidul, Garut

Telp. (0262) 233556 Fax. (0262)540469 Kode Pos : 44151

email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

**BERITA ACARA RAPAT EVALUASI LAPORAN SURVEI KEPUASAN
MAHASISWA, DOSEN, TENAGA KEPENDIDIKAN DAN
PENGGUNA LULUSAN
Ganjil 2023/ 2024**

Pada hari ini : Senin
Tanggal : 19 Februari 2024
Bertempat di ruang : Ruang Dekan FITS

Telah dilaksanakan Rapat Evaluasi Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan dan Pengguna Lulusan. Adapun hasil dari pelaksanaan ini adalah sebagai berikut;

1. Rapat dihadiri oleh Dekan, Wakil Dekan I, Wakil Dekan II para Ketua Prodi, serta staf di lingkungan Fakultas Ilmu Terapan dan Sains;
2. BPM Fakultas menyampaikan hasil survei dan beberapa temuan;
3. Dari hasil rapat diperoleh tindakan yang perlu dilakukan, yaitu sebagai berikut:
 - a. Pembinaan dosen dan tendik dalam rapat awal atau akhir semester;
 - b. UPPS melakukan sosialisasi kepada mahasiswa terkait bimbingan dan konseling mahasiswa;
 - c. UPPS memberikan penghargaan bagi tendik yang berprestasi secara kontinu;
 - d. UPPS memfasilitasi pelatihan Bahasa Inggris secara intensif;

Garut, 19 Februari 2024



Diketahui

Dekan Fakultas Ilmu Terapan dan Sains

Dr. Lida Amalia, M.Si

BPM Fakultas Ilmu Terapan dan Sains

Siti Nurkamilah M.Pd.

NOMOR DOKUMEN	TANGGAL TERBIT	TANGGAL REVISI	STATUS REVISI
SPT.11.IPI.F.5	16 April 2019	-	-



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT

INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagalih - Tarogong Kidul, Garut

Telp. (0262) 233556 Fax. (0262) 540469 Kode Pos : 44151

email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

**DAFTAR HADIR RAPAT EVALUASI MONITORING
FAKULTAS ILMU TERAPAN DAN SAINS
IPI GARUT**

Hari : Senin

Tanggal : 19 Februari 2024

Tempat : Ruang Dekan FITS IPI Garut

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Lida Amalia, M.Si	Dekan	
2	Dr. Iyam Maryati, M.Pd	Wadek I	
3	Chevi Ardiana R., M.PKim	Wadek II	
4	Dr. Leni Sri Mulyani, M.Pd.	Kaprodi Pend. Biologi	
5	Yopi Nugraha, M.Kom	Kaprodi SI	
6	Dr. Iman Nasrulloh, M.Pd	Kaprodi PTI	
7	Dr. Ali Ismail, M.Pd.	Kaprodi Pend. Fisika	
8	Drs. Deddy Sofyan, M.Pd.	Kaprodi Pend. Matematika	
9	Siti Nurkamilah, M.Pd	BPM FITS	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perguruan tinggi merupakan kelanjutan pendidikan menengah yang diselenggarakan untuk mempersiapkan peserta didik untuk menjadi anggota masyarakat yang memiliki kemampuan akademis dan profesional yang dapat menerapkan, mengembangkan dan menciptakan ilmu pengetahuan, teknologi dan kesenian (UU 2 tahun 1989, pasal 16, ayat (1)). Institut pendidikan Indonesia merupakan satu perguruan tinggi yang memiliki visi dan misi yang jelas dalam menjalankan kinerja perguruan tinggi. visi dan misi yang dibuat bertujuan agar proses pendidikan yang dilakukan terhadap mahasiswa dan berbagai proses yang dilakukan oleh masyarakat IPI Garut dapat dilakukan dengan baik.

Untuk menciptakan lingkungan pendidikan yang kondusif dan mendukung tujuan dari pendidikan tinggi, maka perlu dilakukan pengawasan terhadap berbagai kinerja yang dilakukan oleh perguruan tinggi melalui proses monitoring. Monitoring dilakukan untuk memberikan informasi tentang sebab dan akibat dari suatu kebijakan yang sedang dilaksanakan, selain itu monitoring juga dilakukan untuk mengetahui kesalahan awal sehingga dapat dilakukan tindakan perbaikan, dan pada akhirnya dapat mengurangi risiko yang lebih besar. Monitoring dilakukan ketika sebuah kebijakan sedang diimplementasikan.

B. Tujuan

Tujuan dari monitoring yang dilakukan di IPI Garut antara lain:

- a. Menjaga agar kebijakan yang sedang diimplementasikan sesuai dengan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan oleh masing-masing bidang
- b. Menemukan kesalahan sedini mungkin sehingga mengurangi risiko yang lebih besar.
- c. Melakukan tindakan modifikasi terhadap kebijakan apabila hasil monitoring mengharuskan untuk itu.

BAB II PELAKSANAAN

A. Jadwal Pelaksanaan

Kegiatan pengumpulan data survei kepuasan terhadap mahasiswa, dosen tenaga kependidikan dan pengguna lulusan dilakukan di Fakultas Ilmu Terapan dan Sains pada semester *ganjil* tanggal 5-12 Februari 2024. Setelah pelaksanaan monitoring terhadap semua unsur prodi dan fakultas Ilmu Terapan dan Sains, dilakukan Rapat Evaluasi Monitoring (REM) pada tanggal 19 Februari 2024 di Laboratorium FITS Pelaksanaan REM dihadiri oleh Dekan, Wakil Dekan 1, Wakil dekan II dan para Ketua Prodi di lingkungan FITS.

B. Prosedur Pelaksanaan

Monitoring didasarkan pada indikator pencapaian standar nasional, standar turunan, dan standar perguruan tinggi. Pelaksanaan monitoring melibatkan auditor internal yang sudah tersertifikasi. Cakupan monitoring yaitu evaluasi tridarma dosen, kinerja tenaga kependidikan, evaluasi kegiatan akademik, kemahasiswaan, sumber daya manusia, sarana dan prasarana. Evaluasi tridarma dosen dilakukan oleh tim auditor dengan teknik studi dokumentasi mengenai Daftar Hadir Mahasiswa dan Dosen (DHMD) dan observasi ke program studi. Evaluasi kinerja tenaga kependidikan dilakukan oleh wakil dekan 2, wakil direktur 2 pascasarjana, dan kepala bagian kepegawaian dengan observasi yaitu menceklis instrumen penilaian tenaga kependidikan. Untuk evaluasi kegiatan akademik, kemahasiswaan, sumber daya manusia, sarana dan prasarana dilakukan dengan metode survei yaitu menyebarkan instrumen melalui *link google form* kepada *stakeholders* terkait. Setelah pelaksanaan monitoring, dilaksanakan Rapat Evaluasi Monitoring (REM) oleh senat fakultas atau sekolah pascasarjana. Pelaksanaan REM bertujuan untuk melakukan evaluasi dan tindak lanjut dari hasil monitoring.

C. Metode

Monitoring dan evaluasi dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan studi dokumentasi, survei dan observasi lapangan. Analisis data dilakukan secara deskriptif dengan membuat persentase dari setiap kategori. Penilaian dinyatakan dengan persentase yang memuat interval sebagai berikut:

Presentase (P)	Interpretasi
$90 \leq P \leq 100$	Sangat Baik
$75 \leq P < 90$	Baik
$60 \leq P < 75$	Cukup
$50 \leq P < 60$	Kurang Baik
$P < 50$	Sangat Kurang Baik

BAB III
HASIL SURVEY KEPUASAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN DAN SAINS
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

A. Survei Kepuasan Mahasiswa Semester Ganjil Tahun 2023/2024

Jumlah Responden:

Prodi Pendidikan Biologi : 166
 Prodi Pendidikan Fisika : 90
 Prodi PTI : 300
 Prodi SI : 325
 Prodi Pendidikan Matematika : 225

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)																			
		Prodi Pend.Biologi				Prodi Pend. Fisika				Prodi PTI				Prodi SI				Prodi P. Matematika			
		SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K
Performa Mengajar Dosen																					
1	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi	96	4	0	0	98	2	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0
2	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode dan teknologi pembelajaran dengan efektif	95	5	0	0	96	4	0	0	88	12	0	0	90	10	0	0	92	8	0	0
3	Keterlibatan dosen dalam membimbing dan mengarahkan mahasiswa	93	7	0	0	94	6	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0	91	9	0	0
4	Ketepatan waktu dosen ketika memulai dan mengakhiri perkuliahan	90	10	0	0	90	10	0	0	86	14	0	0	89	11	0	0	92	8	0	0

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)																				
		Prodi Pend.Biologi				Prodi Pend. Fisika				Prodi PTI				Prodi SI				Prodi P. Matematika				
		SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	
5	Kecepatan dan ketepatan respon dosen dalam memberikan umpan balik yang cepat terhadap masalah mahasiswa	90	10	0	0	98	2	0	0	95	5	0	0	89	11	0	0	89	11	0	0	
6	Keramahan, kesabaran, dan sikap dosen	99	1	0	0	98	2	0	0	90	10	0	0	94	6	0	0	90	10	0	0	
	Rata-rata	94	6	0	0	96	4	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0	91	9	0	0	
		Sangat Baik				Sangat baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				
	Layanan Mahasiswa																					
7	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	90	10	0	0	92	8	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0	
8	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	93	7	0	0	89	11	0	0	88	12	0	0	93	7	0	0	90	10	0	0	
9	Ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja	90	10	0	0	90	10	0	0	88	12	0	0	88	12	0	0	90	10	0	0	
10	Pelayanan bimbingan konseling mahasiswa	90	10	0	0	89	11	0	0	87	13	0	0	90	10	0	0	86	14	0	0	
11	Kecepatan dan ketepatan tenaga kependidikan dalam memberikan layanan kepada mahasiswa	86	14	0	0	92	8	0	0	89	11	0	0	95	5	0	0	89	11	0	0	
12	Kemudahan mendapatkan informasi	90	10	0	0	91	9	0	0	90	10	0	0	94	6	0	0	90	10	0	0	
13	Kepastian dalam mendapatkan informasi perkuliahan	92	8	0	0	96	4	0	0	90	10	0	0	95	5	0	0	92	8	0	0	
14	Kepastian dalam mendapatkan informasi informasi tentang kemahasiswaan	88	12	0	0	94	6	0	0	89	11	0	0	93	7	0	0	90	10	0	0	

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)																			
		Prodi Pend.Biologi				Prodi Pend. Fisika				Prodi PTI				Prodi SI				Prodi P. Matematika			
		SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K
15	Ketegasan sanksi kepada mahasiswa sesuai aturan yang ditetapkan dalam pedoman akademik	90	10	0	0	96	4	0	0	89	11	0	0	94	6	0	0	92	8	0	0
16	Pemberian penghargaan bagi mahasiswa yang berprestasi	86	14	0	0	90	10	0	0	86	14	0	0	86	14	0	0	91	9	0	0
17	Pelayanan minat dan bakat mahasiswa	90	10	0	0	95	5	0	0	88	12	0	0	92	8	0	0	91	9	0	0
18	Kepastian keamanan dan keselamatan mahasiswa selama di kampus	90	10	0	0	94	6	0	0	90	10	0	0	94	6	0	0	92	8	0	0
19	Keramahan, kesabaran, dan sikap tenaga kependidikan	93	7	0	0	97	3	0	0	93	7	0	0	95	5	0	0	95	5	0	0
	Rata-rata	90	10	0	0	93	7	0	0	89	11	0	0	92	8	0	0	91	9	0	0
		Sangat Baik				Sangat Baik				Baik				Sangat Baik				Sangat Baik			
Sarana dan Prasarana Pembelajaran																					
20	Ketersediaan <i>Learning Management System</i> yang efektif	90	10	0	0	95	5	0	0	90	10	0	0	94	6	0	0	92	8	0	0
21	Ketersediaan ruangan kelas yang representatif	90	10	0	0	93	7	0	0	95	5	0	0	95	5	0	0	91	9	0	0
22	Ruang perpustakaan representatif dan memiliki referensi yang dapat diakses secara daring.	90	10	0	0	94	6	0	0	90	10	0	0	96	4	0	0	93	7	0	0
23	Fasilitas laboratorium bahasa, MIPA, dan Komputer	93	7	0	0	94	6	0	0	93	7	0	0	95	5	0	0	92	8	0	0
24	Ruangan unit organisasi mahasiswa yang representatif	90	10	0	0	95	5	0	0	89	11	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0
25	Ketersediaan dan kebersihan WC	90	10	0	0	94	6	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)																			
		Prodi Pend.Biologi				Prodi Pend. Fisika				Prodi PTI				Prodi SI				Prodi P. Matematika			
		SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K
26	Ketersediaan dan kemudahan keteraksesan sarana dan prasarana pendidikan yang memadai	90	10	0	0	94	6	0	0	90	10	0	0	93	7	0	0	92	8	0	0
27	Kenyamanan dan kebersihan sarana dan prasarana pendidikan	95	5	0	0	95	5	0	0	90	10	0	0	94	6	0	0	90	10	0	0
	Rata-rata	91	9	0	0	94	6	0	0	91	9	0	0	93	7	0	0	91	9	0	0
		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik			

Evaluasi :

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap :

1. performa mengajar dosen, secara keseluruhan berada pada rata-rata interpretasi sangat baik, namun pada indikator ketepatan waktu dosen ketika memulai dan mengakhiri perkuliahan perlu ditingkatkan karena masih ada beberapa dosen pada program studi tertentu yang terlambat dalam memulai perkuliahan;
2. pelayanan mahasiswa, secara keseluruhan berada pada rata-rata interpretasi sangat baik, namun pada indikator proses pelayanan bimbingan konseling pada mahasiswa dan ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja perlu ditingkatkan pada salah satu program studi;
3. ketersediaan sarana dan prasarana dalam proses pembelajaran secara keseluruhan berada pada rata-rata interpretasi sangat baik.

B. Survei Kepuasan Dosen Semester Ganjil Tahun 2023/2024

Jumlah Responden:

Prodi Pendidikan Biologi : 9

Prodi Pendidikan Fisika : 6

Prodi PTI : 9

Prodi SI : 6

Prodi Pendidikan Matematika : 10

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)																			
		Prodi Pend. Biologi				Prodi Pend. Fisika				Prodi PTI				Prodi SI				Prodi Pend. Matematika			
		SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K
	Reliability (Keandalan)																				
1	Kejelasan prosedur pelayanan dosen	89	11	0	0	83	17	0	0	89	11	0	0	83	17	0	0	90	10	0	0
2	Ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja	89	11	0	0	83	17	0	0	89	11	0	0	83	17	0	0	90	10	0	0
3	Kemampuan pimpinan dalam memberikan pelayanan kepada dosen	100	0	0	0	100	0	0	0	89	11	0	0	100	0	0	0	90	10	0	0
4	Kemampuan lembaga/unit dalam memberikan pelayanan kepada dosen	89	11	0	0	83	17	0	0	100	0	0	0	83	17	0	0	100	0	0	0
5	Layanan kerja sama dosen dengan mitra	100	0	0	0	100	0	0	0	89	11	0	0	83	17	0	0	100	0	0	0
	Rata-rata	93	7	0	0	90	10	0	0	91	9	0	0	87	13	0	0	94	6	0	0
		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Baik				Sangat Baik			

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)																			
		Prodi Pend. Biologi				Prodi Pend. Fisika				Prodi PTI				Prodi SI				Prodi Pend. Matematika			
		SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K
Responsiveness (Daya Tanggap)																					
6	Kecepatan dan ketepatan tenaga kependidikan dalam memberikan layanan kepada dosen	100	0	0	0	83	17	0	0	89	11	0	0	83	17	0	0	90	10	0	0
7	Kemudahan mendapatkan informasi akademik, penelitian, dan PkM	89	11	0	0	83	17	0	0	89	11	0	0	100	0	0	0	90	10	0	0
8	Ketepatan waktu penggajian dosen	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	90	10	0	0
	Rata-rata	96	4	0	0	89	11	0	0	93	7	0	0	94	6	0	0	90	10	0	0
		Sangat Baik				Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik			
Assurance (Kepastian)																					
9	Kesesuaian dana penelitian dan PkM dosen	100	0	0	0	100	0	0	0	89	11	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0
10	Ketegasan sanksi kepada dosen sesuai aturan yang ditetapkan dalam pedoman akademik	100	0	0	0	100	0	0	0	89	11	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0
11	Pemberian penghargaan bagi dosen yang berprestasi	89	11	0	0	83	17	0	0	89	11	0	0	83	17	0	0	80	20	0	0
12	Kepastian keamanan dan keselamatan dosen selama di kampus	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	83	17	0	0	90	10	0	0
13	Layanan kenaikan jabatan fungsional dosen	89	11	0	0	83	17	0	0	89	11	0	0	83	17	0	0	80	20	0	0

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)																				
		Prodi Pend. Biologi				Prodi Pend. Fisika				Prodi PTI				Prodi SI				Prodi Pend. Matematika				
		SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	
14	Memfasilitasi studi lanjut bagi dosen	89	11	0	0	83	17	0	0	89	11	0	0	83	17	0	0	90	10	0	0	
15	Memberikan kesempatan kepada dosen untuk menduduki jabatan	89	11	0	0	100	0	0	0	89	11	0	0	83	17	0	0	80	20	0	0	
16	Memfasilitasi dosen untuk mengikuti pelatihan, <i>workshop</i> , dan seminar.	100	0	0	0	100	0	0	0	89	11	0	0	100	0	0	0	90	10	0	0	
17	Tunjangan kinerja dosen	89	11	0	0	83	17	0	0	89	11	0	0	83	17	0	0	90	10	0	0	
18	Jaminan kesehatan bagi dosen	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	
19	Jaminan ketenagakerjaan bagi dosen	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	
20	Tersedianya tempat singgah (<i>wisma</i>) untuk dosen	100	0	0	0	100	0	0	0	89	11	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	
	Rata-rata	95	5	0	0	94	6	0	0	92	8	0	0	92	8	0	0	92	8	0	0	
		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat baik				Sangat Baik				
	<i>Empathy (Empati)</i>																					
21	Keramahan, kesabaran, dan sikap tenaga kependidikan	89	11	0	0	83	17	0	0	89	11	0	0	83	17	0	0	90	10	0	0	
22	Empati pimpinan terhadap kebutuhan dosen	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	
	Rata-rata	94	6	0	0	92	8	0	0	94	6	0	0	92	8	0	0	95	5	0	0	
		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat baik				Sangat Baik				
	<i>Tangible</i>																					

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)																			
		Prodi Pend. Biologi				Prodi Pend. Fisika				Prodi PTI				Prodi SI				Prodi Pend. Matematika			
		SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K
23	Ketersediaan <i>Learning Management System</i> yang efektif	89	11	0	0	83	17	0	0	89	11	0	0	83	17	0	0	90	10	0	0
24	Ketersediaan ruangan dosen yang representatif	100	0	0	0	100	0	0	0	89	11	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0
25	Ruang perpustakaan representatif dan memiliki referensi yang dapat diakses secara daring.	100	0	0	0	100	0	0	0	89	11	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0
26	Fasilitas laboratorium bahasa, MIPA, dan Komputer	100	0	0	0	83	17	0	0	100	0	0	0	83	17	0	0	90	10	0	0
27	Ketersediaan dan kebersihan WC	89	11	0	0	83	17	0	0	89	11	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0
28	Ketersediaan dan kemudahan keteraksesan sarana dan prasarana pendidikan yang memadai	89	11	0	0	100	0	0	0	89	11	0	0	83	17	0	0	90	10	0	0
29	Kenyamanan dan kebersihan sarana dan prasarana pendidikan	89	11	0	0	83	17	0	0	89	11	0	0	100	0	0	0	90	10	0	0
	Rata-rata	94	6	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0	93	7	0	0	94	6	0	0
		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik			

Evaluasi :

Hasil survei kepuasan dosen terhadap manajemen SDM, serta ketersediaan sarana dan prasarana untuk dosen secara keseluruhan berada pada rata-rata interpretasi sangat baik.

C. Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Semester Ganjil Tahun 2023/2024

Jumlah Responden : 16

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		SB	B	C	K
	Reliability (Keandalan)				
1	Kemampuan pimpinan dalam memberikan pelayanan kepada tenaga kependidikan	100	0	0	0
2	Kemampuan lembaga/unit dalam memberikan pelayanan kepada tenaga kependidikan	94	6	0	0
	Rata-rata	97	3	0	0
		Sangat Baik			
	Responsiveness (Daya Tanggap)				
3	Kemudahan mendapatkan informasi	94	6	0	0
4	Ketepatan waktu penggajian tenaga kependidikan	100	0	0	0
	Rata-rata	97	3	0	0
		Sangat baik			
	Assurance (kepastian)				
5	Ketegasan sanksi kepada tenaga kependidikan sesuai aturan yang ditetapkan dalam pedoman akademik	100	0	0	0
6	Pemberian penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi	88	13	0	0
7	Kepastian keamanan dan keselamatan tenaga kependidikan selama di kampus	100	0	0	0
8	Memfasilitasi studi lanjut bagi tenaga kependidikan	94	6	0	0
9	Memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan untuk menduduki jabatan	88	13	0	0
10	Memfasilitasi tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan, <i>workshop</i> , dan seminar.	100	0	0	0
11	Tunjangan kinerja tenaga kependidikan	94	6	0	0
12	Jaminan kesehatan bagi tenaga kependidikan	100	0	0	0
13	Jaminan ketenagakerjaan bagi tenaga kependidikan	100	0	0	0
14	Tersedianya tempat singgah (wisma) untuk tenaga kependidikan	100	0	0	0
	Rata-rata	96	4	0	0
		Sangat Baik			
	Empathy (Empati)				
15	Empati pimpinan terhadap kebutuhan tenaga kependidikan	100	0		
	Rata-rata	100	0		

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		SB	B	C	K
		Sangat Baik			
	<i>Tangible</i>				
16	Ketersediaan sistem informasi yang efektif	100	0	0	0
17	Ketersediaan ruangan tenaga kependidikan yang representatif	100	0	0	0
18	Ketersediaan dan kebersihan WC	94	6	0	0
19	Ketersediaan dan kemudahan keteraksesan sarana dan prasarana yang memadai	100	0	0	0
20	Kenyamanan dan kebersihan sarana dan prasarana	94	6	0	0
		98	3	0	0
	Rata-rata	Sangat Baik			

Evaluasi :

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelayanan manajemen SDM, serta ketersediaan sarana dan prasarana untuk tenaga kependidikan secara keseluruhan berada pada rata-rata interpretasi sangat baik namun pada indikator pemberian penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi perlu mendapatkan perhatian dan ditingkatkan.

D. Survei Kepuasan terhadap Pengguna Lulusan Semester Ganjil Tahun 2023/2024

a. Program Studi Pendidikan Biologi

Jumlah Responden : 59

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika berperilaku	93.22	6.78	0.00	0.00
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	98.31	1.69	0.00	0.00
3	Kemampuan bekerja dalam tim	94.92	5.1	0.00	0.00
4	Kemampuan berkomunikasi	96.61	3.39	0.00	0.00
5	Kemampuan berbahasa Inggris	81.36	15.25	3.39	0.00
6	Kemampuan penggunaan teknologi informasi	93.22	6.78	0.00	0.00
7	Upaya pengembangan diri	91.53	8.47	0.00	0.00
	Rata-rata	92.74	6.78	0.48	0.00

b. Program Studi Pendidikan Fisika

Jumlah Responden : 55

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika berperilaku	90.91	9.09	0.00	0.00
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	96.36	3.64	0.00	0.00
3	Kemampuan bekerja dalam tim	94.55	5.5	0.00	0.00
4	Kemampuan berkomunikasi	92.73	7.27	0.00	0.00
5	Kemampuan berbahasa Inggris	81.82	7.27	10.91	0.00
6	Kemampuan penggunaan teknologi informasi	89.09	10.91	0.00	0.00
7	Upaya pengembangan diri	92.73	7.27	0.00	0.00
	Rata-rata	91.17	7.27	1.56	0.00

c. Program Studi Sistem Informasi

Jumlah Responden : 82

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Kerjasama Tim	93.90	6.10	0.00	0.00
2	Keahlian di bidang TI	96.34	3.66	0.00	0.00
3	Kemampuan berbahasa asing (Inggris)	85.37	3.66	10.98	0.00
4	Kemampuan berkomunikasi	92.68	7.32	0.00	0.00
5	Pengembangan diri	91.46	8.54	0.00	0.00
6	Kepemimpinan	90.24	9.76	0.00	0.00
7	Etos Kerja	91.46	8.54	0.00	0.00
	Rata-rata	91.64	6.79	1.57	0.00

d. Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi

Jumlah Responden : 154

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika berperilaku	96.75	3.25	0.00	0.00
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	97.40	2.60	0.00	0.00
3	Kemampuan bekerja dalam tim	95.45	4.5	0.00	0.00
4	Kemampuan berkomunikasi	93.51	6.49	0.00	0.00
5	Kemampuan berbahasa Inggris	88.31	11.69	0.00	0.00
6	Kemampuan penggunaan teknologi informasi	95.45	4.55	0.00	0.00
7	Upaya pengembangan diri	90.26	9.74	0.00	0.00
	Rata-rata	93.88	6.12	0.00	0.00

e. Program Studi Pendidikan Matematika

Jumlah Responden : 79

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika berperilaku	94.94	5.06	0.00	0.00
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	96.20	3.80	0.00	0.00
3	Kemampuan bekerja dalam tim	93.67	6.3	0.00	0.00
4	Kemampuan berkomunikasi	91.14	8.86	0.00	0.00
5	Kemampuan berbahasa Inggris	88.61	7.59	3.80	0.00
6	Kemampuan penggunaan teknologi informasi	96.20	3.80	0.00	0.00
7	Upaya pengembangan diri	93.67	6.33	0.00	0.00
	Rata-rata	93.49	5.97	0.54	0.00

Evaluasi: kepuasan dari pengguna lulusan yang belum maksimal dalam aspek kemampuan bahasa Inggris.

**RISALAH RAPAT EVALUASI MONITORING
FAKULTAS ILMU TERAPAN DAN SAINS
INSTITUT PRNDIDIKAN INDONESIA GARUT**

Lokasi	:	Ruang Dekan FITS
Tanggal pelaksanaan	:	19 Februari 2024
Waktu	:	08.00 – 12.00 WIB

No	Temuan Hasil Survei	Akar Masalah	Unit/ Bidang	Penanggung Jawab	Tindakan yang Harus Dilakukan
1.	Ketepatan waktu dosen ketika memulai dan mengakhiri perkuliahan perlu ditingkatkan	Kesibukan dosen	Akademik	WD I	Pembinaan dosen dalam rapat di awal/akhir semester
2.	Ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja perlu ditingkatkan pada salah satu program studi	Kesibukan tendik	Akademik	WD I	Pembinaan tendik dalam rapat di awal/akhir semester
3.	Proses pelayanan bimbingan konseling pada mahasiswa belum maksimal	Mahasiswa masih melakukan bimbingan konseling langsung kepada dosen PA	Bimbingan dan Konseling	Unit Bimbingan dan Konseling (WD) I	Sosialisasi alur Pelayanan bimbingan konseling kepada mahasiswa di tingkat Fakultas
4.	Pemberian penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi perlu mendapatkan perhatian dan ditingkatkan.	Pemberian penghargaan tendik belum maksimal	SDM	WD II	Pemberian penghargaan bagi tendik yang berprestasi secara kontinu
5.	Rendahnya kemampuan berbahasa Inggris lulusan	Kemampuan mahasiswa yang berbeda-beda	Akademik	WD I	UPPS terus memfasilitasi pelatihan bahasa Inggris secara intensif



Pimpinan Rapat
Dekan FITS

Dr. Lida Amalia, M.Si

**LAPORAN EVALUASI HASIL SURVEI KEPUASAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN DAN SAINS**

Prodi/Fakultas/Sekolah/Unit	:	Fakultas Ilmu Terapan dan Sains
Lingkup Survei	:	Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tendik dan Pengguna Lulusan
Waktu Pelaksanaan Survei	:	5-12 Februari 2024

No	Temuan Hasil Survei	Tindakan Perbaikan	Hasil Tindakan Perbaikan
1.	Ketepatan waktu dosen ketika memulai dan mengakhiri perkuliahan perlu ditingkatkan	Pembinaan dosen dalam rapat di awal/ akhir semester	Pembinaan dosen yang dilaksanakan dalam rapat awal semester pada Senin, 26 Februari 2024
2	Ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja perlu ditingkatkan pada salah satu program studi	Pembinaan tendik dalam rapat di awal/ akhir semester	Pembinaan tendik yang dilaksanakan dalam rapat awal semester pada Senin, 26 Februari 2024
3.	Proses pelayanan bimbingan konseling pada mahasiswa belum maksimal	Sosialisasi alur pelayanan bimbingan konseling kepada mahasiswa di tingkat Fakultas	UPPS melakukan sosialisasi kepada mahasiswa terkait bimbingan dan konseling mahasiswa
4.	Pemberian penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi perlu mendapatkan perhatian dan ditingkatkan.	Pemberian penghargaan bagi tendik yang berprestasi secara kontinu	UPPS memberikan penghargaan bagi tendik yang berprestasi secara kontinu
5.	Rendahnya kemampuan berbahasa Inggris lulusan	UPPS terus memfasilitasi pelatihan bahasa Inggris secara intensif	UPPS membentuk tim pelatihan Bahasa Inggris



Diketahui
Dekan FITS


Dr. Lida Amalia, M.Si

Garut, 4 Maret 2024

BPM FITS,


Siti Nurkamilah, M.Pd.

LAMPIRAN



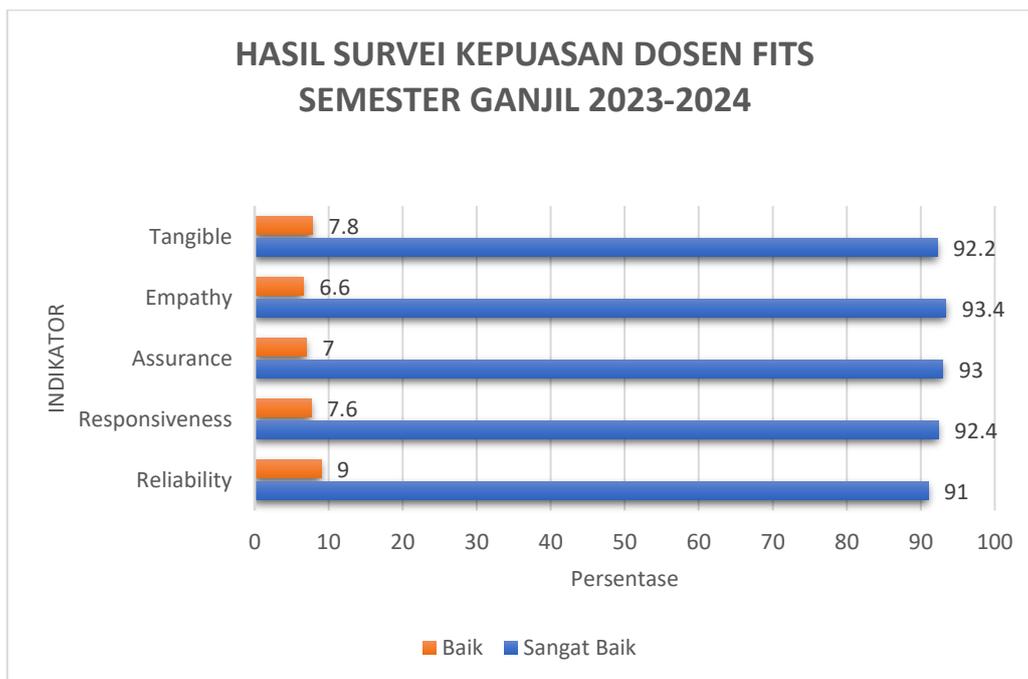
Gambar 1. Diagram Kepuasan Mahasiswa terhadap Performa Mengajar Dosen FITS



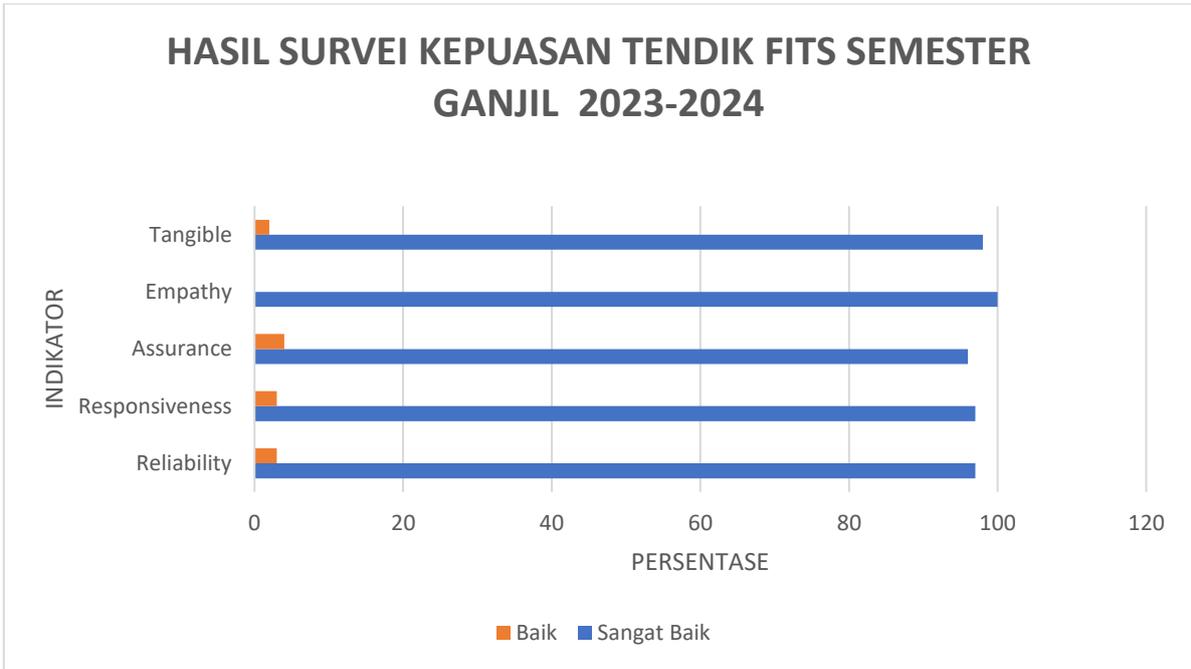
Gambar 2. Diagram Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan FITS



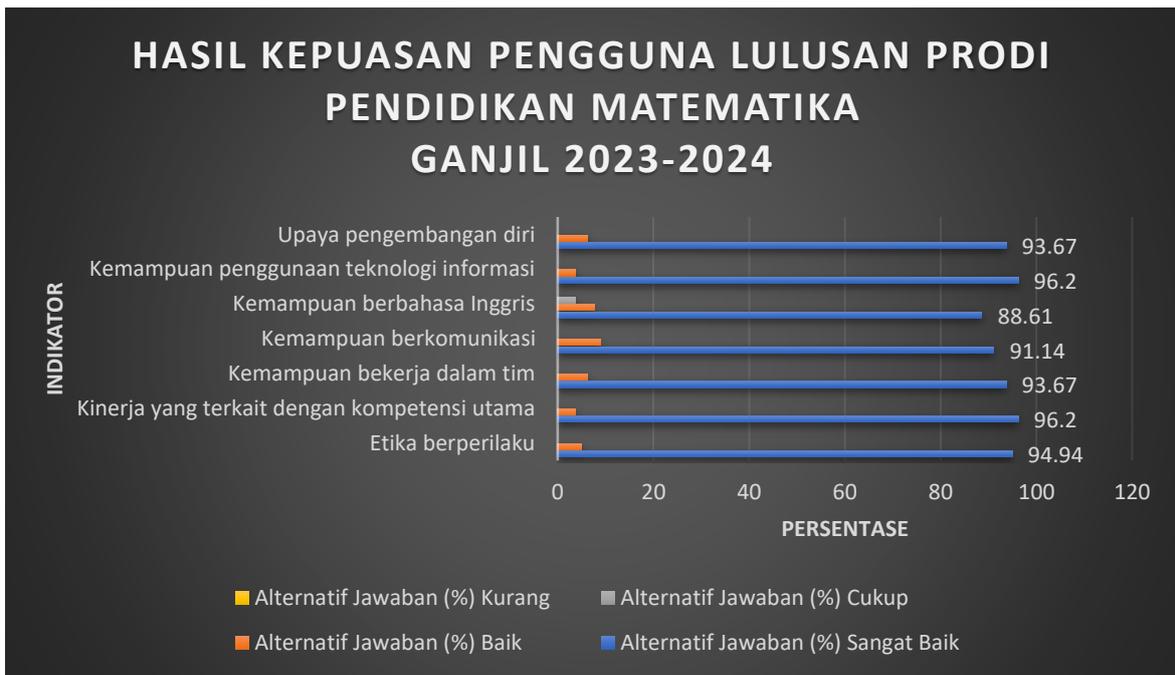
Gambar 3. Diagram Kepuasan Mahasiswa Sarana dan Prasarana Pembelajaran



Gambar 4. Diagram Kepuasan Dosen FITS



Gambar 5. Diagram Kepuasan Tendik FITS



Gambar 5. Diagram Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Matematika