

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA, DOSEN DAN TENDIK

SEMESTER GENAP 2023–2024



FAKULTAS ILMU TERAPAN DAN SAINS
BADAN PENJAMIN MUTU (BPM IPI) GARUT



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT

INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagalih - Tarogong Kidul, Garut
Telp. (0262) 233556 Fax. (0262)540469 Kode Pos : 44151
email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

BERITA ACARA RAPAT EVALUASI MONITORING (REM)

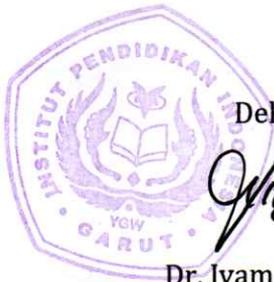
Tanggal : Senin, 29 Juli 2024

Waktu : 09.30 – 11.30

Tempat : Ruang Rapat FITS

Telah dilaksanakan Rapat Evaluasi Monitoring (REM). Adapun hasil dari pelaksanaan REM ini adalah sebagai berikut;

1. Fakultas akan melakukan sosialisasi temuan REM pada dosen, tendik
2. Memaksimalkan peran dan fungsi masing-masing
3. Memaksimalkan komunikasi antara fakultas dan prodi.
- 4.
- 5.



Dekan FITS,


Dr. Iyam Maryati, M.Pd

BPM FITS,


Diah Ika Putri, M.Pd.



YAYASAN GRIYA WINAYA GARUT

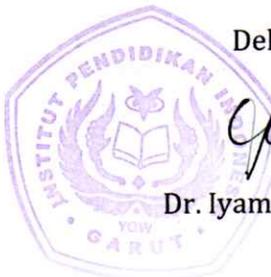
INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA

Jalan Terusan Pahlawan No. 32 Sukagalih - Tarogong Kidul, Garut
Telp. (0262) 233556 Fax. (0262)540469 Kode Pos : 44151
email : info@institutpendidikan.ac.id web : www.institutpendidikan.ac.id

DAFTAR HADIR RAPAT EVALUASI MONITORING

Tanggal : Senin, 29 Juli 2024
Waktu : 09.30 – 11.30
Tempat : Ruang Rapat FITS

No	Nama Lengkap	Jabatan	Tanda Tangan
1	Iyana Maryati	Dekan FITS	
2	Chevi Ardeana	WD II FITS	
3	Iman Nuzuloh.	Kapusi PTI	
4	Yopi Nugraha	Kaprodi SI	
5	Ali Ismar	F. su	
6	Deddy Setyan	Kymh P. Int	
7	Diah Ika Putri	BPM FITS	
8			
9			
10			



Dekan FITS,

Dr. Iyana Maryati, M.Pd

BPM FITS,

Diah Ika Putri, M.Pd.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perguruan tinggi merupakan kelanjutan pendidikan menengah yang diselenggarakan untuk mempersiapkan peserta didik untuk menjadi anggota masyarakat yang memiliki kemampuan akademis dan profesional yang dapat menerapkan, mengembangkan dan menciptakan ilmu pengetahuan, teknologi dan kesenian (UU 2 tahun 1989, pasal 16, ayat (1)). Institut pendidikan Indonesia merupakan satu perguruan tinggi yang memiliki visi dan misi yang jelas dalam menjalankan kinerja perguruan tinggi. visi dan misi yang dibuat bertujuan agar proses pendidikan yang dilakukan terhadap mahasiswa dan berbagai proses yang dilakukan oleh masyarakat IPI Garut dapat dilakukan dengan baik.

Untuk menciptakan lingkungan pendidikan yang kondusif dan mendukung tujuan dari pendidikan tinggi, maka perlu dilakukan pengawasan terhadap berbagai kinerja yang dilakukan oleh perguruan tinggi melalui proses monitoring. Monitoring dilakukan untuk memberikan informasi tentang sebab dan akibat dari suatu kebijakan yang sedang dilaksanakan, selain itu monitoring juga dilakukan untuk mengetahui kesalahan awal sehingga dapat dilakukan tindakan perbaikan, dan pada akhirnya dapat mengurangi risiko yang lebih besar. Monitoring dilakukan ketika sebuah kebijakan sedang diimplementasikan.

B. Tujuan

Tujuan dari monitoring yang dilakukan di IPI Garut antara lain:

- a. Menjaga agar kebijakan yang sedang diimplementasikan sesuai dengan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan oleh masing-masing bidang
- b. Menemukan kesalahan sedini mungkin sehingga mengurangi risiko yang lebih besar.
- c. Melakukan tindakan modifikasi terhadap kebijakan apabila hasil monitoring mengharuskan untuk itu.

BAB II PELAKSANAAN

A. Jadwal Pelaksanaan

Kegiatan pengumpulan data survei kepuasan terhadap mahasiswa, dosen tenaga kependidikan dan pengguna lulusan dilakukan di Fakultas Ilmu Terapan dan Sains pada semester *genap* tanggal 3-14 Juli 2024. Setelah pelaksanaan monitoring terhadap semua unsur prodi dan fakultas Ilmu Terapan dan Sains, dilakukan Rapat Evaluasi Monitoring (REM) pada tanggal 29 Juli 2024 di Ruang rapat FITS Pelaksanaan REM dihadiri oleh Dekan, Wakil Dekan 1, Wakil dekan II dan para Ketua Prodi di lingkungan FITS.

B. Prosedur Pelaksanaan

Monitoring didasarkan pada indikator pencapaian standar nasional, standar turunan, dan standar perguruan tinggi. Pelaksanaan monitoring melibatkan auditor internal yang sudah tersertifikasi. Cakupan monitoring yaitu evaluasi tridarma dosen, kinerja tenaga kependidikan, evaluasi kegiatan akademik, kemahasiswaan, sumber daya manusia, sarana dan prasarana. Evaluasi tridarma dosen dilakukan oleh tim auditor dengan teknik studi dokumentasi mengenai Daftar Hadir Mahasiswa dan Dosen (DHMD) dan observasi ke program studi. Evaluasi kinerja tenaga kependidikan dilakukan oleh wakil dekan 2, wakil direktur 2 pascasarjana, dan kepala bagian kepegawaian dengan observasi yaitu menceklis instrumen penilaian tenaga kependidikan. Untuk evaluasi kegiatan akademik, kemahasiswaan, sumber daya manusia, sarana dan prasarana dilakukan dengan metode survei yaitu menyebarkan instrumen melalui *link google form* kepada *stakeholders* terkait. Setelah pelaksanaan monitoring, dilaksanakan Rapat Evaluasi Monitoring (REM) oleh senat fakultas atau sekolah pascasarjana. Pelaksanaan REM bertujuan untuk melakukan evaluasi dan tindak lanjut dari hasil monitoring.

C. Metode

Monitoring dan evaluasi dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan studi dokumentasi, survei dan observasi lapangan. Analisis data dilakukan secara deskriptif dengan membuat persentase dari setiap kategori. Penilaian dinyatakan dengan persentase yang memuat interval sebagai berikut:

Presentase (P)	Interpretasi
$90 \leq P \leq 100$	Sangat Baik
$75 \leq P < 90$	Baik
$60 \leq P < 75$	Cukup
$50 \leq P < 60$	Kurang Baik
$P < 50$	Sangat Kurang Baik

BAB III
HASIL SURVEY KEPUASAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN DAN SAINS
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024

A. Survei Kepuasan Mahasiswa Semester Genap Tahun 2023/2024

Jumlah Responden:

Prodi Pendidikan Biologi : 184
 Prodi Pendidikan Fisika : 100
 Prodi PTI : 326
 Prodi SI : 358
 Prodi Pendidikan Matematika : 251

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)																			
		Prodi Pend.Biologi				Prodi Pend. Fisika				Prodi PTI				Prodi SI				Prodi P. Matematika			
		SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K
Performa Mengajar Dosen																					
1	Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi	94	6	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0	92	8	0	0	96	4	0	0
2	Kemampuan dosen dalam menggunakan metode dan teknologi pembelajaran dengan efektif	91	9	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0	94	6	0	0
3	Keterlibatan dosen dalam membimbing dan mengarahkan mahasiswa	92	8	0	0	90	10	0	0	91	9	0	0	90	10	0	0	91	9	0	0
4	Ketepatan waktu dosen ketika memulai dan mengakhiri perkuliahan	90	10	0	0	88	12	0	0	86	14	0	0	89	11	0	0	93	7	0	0

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)																				
		Prodi Pend.Biologi				Prodi Pend. Fisika				Prodi PTI				Prodi SI				Prodi P. Matematika				
		SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	
5	Kecepatan dan ketepatan respon dosen dalam memberikan umpan balik yang cepat terhadap masalah mahasiswa	90	10	0	0	93	7	0	0	95	5	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0	
6	Keramahan, kesabaran, dan sikap dosen	94	6	0	0	97	3	0	0	90	10	0	0	94	6	0	0	93	7	0	0	
	Rata-rata	92	8	0	0	91	9	0	0	90	10	0	0	91	9	0	0	93	7	0	0	
		Sangat Baik				Sangat baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				
	Layanan Mahasiswa																					
7	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa	90	10	0	0	92	8	0	0	90	10	0	0	95	5	0	0	92	8	0	0	
8	Kejelasan prosedur pelayanan mahasiswa	88	12	0	0	95	5	0	0	92	8	0	0	93	7	0	0	92	8	0	0	
9	Ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja	87	13	0	0	90	10	0	0	88	12	0	0	95	5	0	0	87	13	0	0	
10	Pelayanan bimbingan konseling mahasiswa	88	12	0	0	89	11	0	0	87	13	0	0	95	5	0	0	90	10	0	0	
11	Kecepatan dan ketepatan tenaga kependidikan dalam memberikan layanan kepada mahasiswa	88	12	0	0	92	8	0	0	89	11	0	0	95	5	0	0	92	8	0	0	
12	Kemudahan mendapatkan informasi	90	10	0	0	91	9	0	0	90	10	0	0	94	6	0	0	88	12	0	0	
13	Kepastian dalam mendapatkan informasi perkuliahan	92	8	0	0	96	4	0	0	92	8	0	0	95	5	0	0	86	14	0	0	

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)																			
		Prodi Pend.Biologi				Prodi Pend. Fisika				Prodi PTI				Prodi SI				Prodi P. Matematika			
		SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K
14	Kepastian dalam mendapatkan informasi informasi tentang kemahasiswaan	92	8	0	0	94	6	0	0	89	11	0	0	95	5	0	0	90	10	0	0
15	Ketegasan sanksi kepada mahasiswa sesuai aturan yang ditetapkan dalam pedoman akademik	88	12	0	0	96	4	0	0	90	10	0	0	94	6	0	0	89	11	0	0
16	Pemberian penghargaan bagi mahasiswa yang berprestasi	90	10	0	0	90	10	0	0	88	12	0	0	94	6	0	0	91	9	0	0
17	Pelayanan minat dan bakat mahasiswa	88	12	0	0	95	5	0	0	89	11	0	0	95	5	0	0	91	9	0	0
18	Kepastian keamanan dan keselamatan mahasiswa selama di kampus	90	10	0	0	94	6	0	0	90	10	0	0	95	5	0	0	94	6	0	0
19	Keramahan, kesabaran, dan sikap tenaga kependidikan	93	7	0	0	97	3	0	0	93	7	0	0	95	5	0	0	95	5	0	0
	Rata-rata	90	10	0	0	93	7	0	0	90	10	0	0	95	5	0	0	91	9	0	0
		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik			
Sarana dan Prasarana Pembelajaran																					
20	Ketersediaan <i>Learning Management System</i> yang efektif	92	8	0	0	95	5	0	0	90	10	0	0	94	6	0	0	92	8	0	0
21	Ketersediaan ruangan kelas yang representatif	90	10	0	0	96	4	0	0	95	5	0	0	95	5	0	0	91	9	0	0
22	Ruang perpustakaan representatif dan memiliki referensi yang dapat diakses secara daring.	90	10	0	0	95	5	0	0	94	6	0	0	96	4	0	0	93	7	0	0
23	Fasilitas laboratorium bahasa, MIPA, dan Komputer	95	5	0	0	94	6	0	0	93	7	0	0	95	5	0	0	92	8	0	0

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)																			
		Prodi Pend.Biologi				Prodi Pend. Fisika				Prodi PTI				Prodi SI				Prodi P. Matematika			
		SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K
24	Ruangan unit organisasi mahasiswa yang representatif	90	10	0	0	95	5	0	0	89	11	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0
25	Ketersediaan dan kebersihan WC	90	10	0	0	94	6	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0
26	Ketersediaan dan kemudahan akses sarana dan prasarana pendidikan yang memadai	92	8	0	0	96	4	0	0	96	4	0	0	95	5	0	0	92	8	0	0
27	Kenyamanan dan kebersihan sarana dan prasarana pendidikan	95	5	0	0	95	5	0	0	90	10	0	0	94	6	0	0	90	10	0	0
	Rata-rata	92	8	0	0	95	5	0	0	92	8	0	0	94	6	0	0	91	9	0	0
		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik			

Evaluasi :

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap :

1. performa mengajar dosen, secara keseluruhan berada pada rata-rata interpretasi sangat baik.
2. pelayanan mahasiswa, secara keseluruhan berada pada rata-rata interpretasi sangat baik, namun pada indikator ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja perlu ditingkatkan pada salah satu program studi;
3. ketersediaan sarana dan prasarana dalam proses pembelajaran secara keseluruhan berada pada rata-rata interpretasi sangat baik.

B. Survei Kepuasan Dosen Semester Genap Tahun 2023/2024

Jumlah Responden:

Prodi Pendidikan Biologi : 10

Prodi Pendidikan Fisika : 6

Prodi PTI : 10

Prodi SI : 6

Prodi Pendidikan Matematika : 11

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)																			
		Prodi Pend. Biologi				Prodi Pend. Fisika				Prodi PTI				Prodi SI				Prodi Pend. Matematika			
		SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K
	Reliability (Keandalan)																				
1	Kejelasan prosedur pelayanan dosen	90	10	0	0	83	17	0	0	90	10	0	0	83	17	0	0	91	9	0	0
2	Ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja	90	10	0	0	83	17	0	0	80	20	0	0	83	17	0	0	82	18	0	0
3	Kemampuan pimpinan dalam memberikan pelayanan kepada dosen	100	0	0	0	100	0	0	0	90	10	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0
4	Kemampuan lembaga/unit dalam memberikan pelayanan kepada dosen	100	0	0	0	83	17	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	91	9	0	0
5	Layanan kerja sama dosen dengan mitra	100	0	0	0	100	0	0	0	90	10	0	0	83	17	0	0	91	9	0	0
	Rata-rata	96	4	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0	90	10	0	0	91	9	0	0
		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat baik				Sangat Baik			

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)																			
		Prodi Pend. Biologi				Prodi Pend. Fisika				Prodi PTI				Prodi SI				Prodi Pend. Matematika			
		SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K
Responsiveness (Daya Tanggap)																					
6	Kecepatan dan ketepatan tenaga kependidikan dalam memberikan layanan kepada dosen	90	10	0	0	100	0	0	0	80	20	0	0	83	17	0	0	82	18	0	0
7	Kemudahan mendapatkan informasi akademik, penelitian, dan PkM	90	10	0	0	83	17	0	0	80	20	0	0	83	17	0	0	91	9	0	0
8	Ketepatan waktu penggajian dosen	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0
	Rata-rata	93	7	0	0	94	6	0	0	87	13	0	0	89	11	0	0	91	9	0	0
		Sangat Baik				Sangat Baik				Baik				Baik				Sangat Baik			
Assurance (Kepastian)																					
9	Kesesuaian dana penelitian dan PkM dosen	90	10	0	0	83	17	0	0	80	20	0	0	83	17	0	0	91	9	0	0
10	Ketegasan sanksi kepada dosen sesuai aturan yang ditetapkan dalam pedoman akademik	90	10	0	0	100	0	0	0	90	10	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0
11	Pemberian penghargaan bagi dosen yang berprestasi	80	20	0	0	83	17	0	0	80	20	0	0	83	17	0	0	82	18	0	0
12	Kepastian keamanan dan keselamatan dosen selama di kampus	90	10	0	0	83	17	0	0	90	10	0	0	100	0	0	0	82	18	0	0
13	Layanan kenaikan jabatan fungsional dosen	90	10	0	0	83	17	0	0	80	20	0	0	83	17	0	0	82	18	0	0

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)																				
		Prodi Pend. Biologi				Prodi Pend. Fisika				Prodi PTI				Prodi SI				Prodi Pend. Matematika				
		SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	
14	Memfasilitasi studi lanjut bagi dosen	90	10	0	0	83	17	0	0	80	20	0	0	83	17	0	0	91	9	0	0	
15	Memberikan kesempatan kepada dosen untuk menduduki jabatan	90	10	0	0	100	0	0	0	80	20	0	0	83	17	0	0	91	9	0	0	
16	Memfasilitasi dosen untuk mengikuti pelatihan, <i>workshop</i> , dan seminar.	90	10	0	0	83	17	0	0	80	20	0	0	83	17	0	0	82	18	0	0	
17	Tunjangan kinerja dosen	90	10	0	0	83	17	0	0	80	20	0	0	100	0	0	0	82	18	0	0	
18	Jaminan kesehatan bagi dosen	100	0	0	0	100	0	0	0	90	10	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	
19	Jaminan ketenagakerjaan bagi dosen	100	0	0	0	100	0	0	0	90	10	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	
20	Tersedianya tempat singgah (wisma) untuk dosen	100	0	0	0	100	0	0	0	80	20	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	
	Rata-rata	92	8	0	0	90	10	0	0	83	17	0	0	92	8	0	0	90	10	0	0	
		Sangat Baik				Sangat Baik				Baik				Sangat baik				Sangat Baik				
	<i>Empathy (Empati)</i>																					
21	Keramahan, kesabaran, dan sikap tenaga kependidikan	100	0	0	0	100	0	0	0	80	20	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	
22	Empati pimpinan terhadap kebutuhan dosen	100	0	0	0	100	0	0	0	90	10	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	
	Rata-rata	100	0	0	0	100	0	0	0	85	15	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	
		Sangat Baik				Sangat Baik				Baik				Sangat baik				Sangat Baik				

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)																			
		Prodi Pend. Biologi				Prodi Pend. Fisika				Prodi PTI				Prodi SI				Prodi Pend. Matematika			
		SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K
	Tangible																				
23	Ketersediaan <i>Learning Management System</i> yang efektif	90	10	0	0	83	17	0	0	80	20	0	0	83	17	0	0	91	9	0	0
24	Ketersediaan ruangan dosen yang representatif	100	0	0	0	100	0	0	0	80	20	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0
25	Ruang perpustakaan representatif dan memiliki referensi yang dapat diakses secara daring.	90	10	0	0	100	0	0	0	80	20	0	0	83	17	0	0	91	9	0	0
26	Fasilitas laboratorium bahasa, MIPA, dan Komputer	100	0	0	0	83	17	0	0	90	10	0	0	100	0	0	0	91	9	0	0
27	Ketersediaan dan kebersihan WC	100	0	0	0	83	17	0	0	80	20	0	0	100	0	0	0	91	9	0	0
28	Ketersediaan dan kemudahan keteraksesan sarana dan prasarana pendidikan yang memadai	90	10	0	0	83	17	0	0	80	20	0	0	100	0	0	0	91	9	0	0
29	Kenyamanan dan kebersihan sarana dan prasarana pendidikan	100	0	0	0	100	0	0	0	80	20	0	0	83	17	0	0	91	9	0	0
	Rata-rata	96	4	0	0	90	10	0	0	81	19	0	0	93	7	0	0	92	8	0	0
		Sangat Baik				Sangat Baik				Baik				Sangat Baik				Sangat Baik			

Evaluasi :

Hasil survei kepuasan dosen terhadap manajemen SDM, serta ketersediaan sarana dan prasarana untuk dosen secara keseluruhan berada pada rata-rata interpretasi sangat baik.

C. Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Semester Genap Tahun 2023/2024

Jumlah Responden : 17

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		SB	B	C	K
	Reliability (Keandalan)				
1	Kemampuan pimpinan dalam memberikan pelayanan kepada tenaga kependidikan	94	6	0	0
2	Kemampuan lembaga/unit dalam memberikan pelayanan kepada tenaga kependidikan	88	12	0	0
	Rata-rata	91	9	0	0
		Sangat Baik			
	Responsiveness (Daya Tanggap)				
3	Kemudahan mendapatkan informasi	94	6	0	0
4	Ketepatan waktu penggajian tenaga kependidikan	100	0	0	0
	Rata-rata	97	3	0	0
		Sangat baik			
	Assurance (kepastian)				
5	Ketegasan sanksi kepada tenaga kependidikan sesuai aturan yang ditetapkan dalam pedoman akademik	94	6	0	0
6	Pemberian penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi	82	18	0	0
7	Kepastian keamanan dan keselamatan tenaga kependidikan selama di kampus	94	6	0	0
8	Memfasilitasi studi lanjut bagi tenaga kependidikan	94	6	0	0
9	Memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan untuk menduduki jabatan	88	12	0	0
10	Memfasilitasi tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan, <i>workshop</i> , dan seminar.	94	6	0	0
11	Tunjangan kinerja tenaga kependidikan	94	6	0	0
12	Jaminan kesehatan bagi tenaga kependidikan	100	0	0	0
13	Jaminan ketenagakerjaan bagi tenaga kependidikan	100	0	0	0
14	Tersedianya tempat singgah (<i>wisma</i>) untuk tenaga kependidikan	100	0	0	0
	Rata-rata	94	6	0	0
		Sangat Baik			
	Empathy (Empati)				
15	Empati pimpinan terhadap kebutuhan tenaga kependidikan	100	0	0	0
	Rata-rata	100	0	0	0

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		SB	B	C	K
		Sangat Baik			
	<i>Tangible</i>				
16	Ketersediaan sistem informasi yang efektif	94	6	0	0
17	Ketersediaan ruangan tenaga kependidikan yang representatif	100	0	0	0
18	Ketersediaan dan kebersihan WC	94	6	0	0
19	Ketersediaan dan kemudahan keteraksesan sarana dan prasarana yang memadai	94	6	0	0
20	Kenyamanan dan kebersihan sarana dan prasarana	94	6	0	0
	Rata-rata	95	5	0	0
		Sangat Baik			

Evaluasi :

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelayanan manajemen SDM, serta ketersediaan sarana dan prasarana untuk tenaga kependidikan secara keseluruhan berada pada rata-rata interpretasi sangat baik namun pada indikator pemberian penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi perlu mendapatkan perhatian dan ditingkatkan.

D. Survei Kepuasan terhadap Pengguna Lulusan Semester Genap Tahun 2023/2024

a. Program Studi Pendidikan Biologi

Jumlah Responden : 66

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika berperilaku	90.91	9.09	0.00	0.00
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	93.94	6.06	0.00	0.00
3	Kemampuan bekerja dalam tim	92.42	7.6	0.00	0.00
4	Kemampuan berkomunikasi	89.39	10.61	0.00	0.00
5	Kemampuan berbahasa Inggris	83.33	13.64	3.03	0.00
6	Kemampuan penggunaan teknologi informasi	92.42	7.58	0.00	0.00
7	Upaya pengembangan diri	93.94	6.06	0.00	0.00
	Rata-rata	90.91	8.66	0.43	0.00

b. Program Studi Pendidikan Fisika

Jumlah Responden : 50

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika berperilaku	94.00	6.00	0.00	0.00
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	96.00	4.00	0.00	0.00
3	Kemampuan bekerja dalam tim	90.00	10.0	0.00	0.00
4	Kemampuan berkomunikasi	94.00	6.00	0.00	0.00
5	Kemampuan berbahasa Inggris	88.00	8.00	4.00	0.00
6	Kemampuan penggunaan teknologi informasi	96.00	4.00	0.00	0.00
7	Upaya pengembangan diri	92.00	8.00	0.00	0.00
	Rata-rata	92.86	6.57	0.57	0.00

c. Program Studi Sistem Informasi
Jumlah Responden : 88

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Kerjasama Tim	90.91	9.09	0.00	0.00
2	Keahlian di bidang TI	97.73	2.27	0.00	0.00
3	Kemampuan berbahasa asing (Inggris)	88.64	4.6	6.80	0.00
4	Kemampuan berkomunikasi	94.32	5.68	0.00	0.00
5	Pengembangan diri	93.18	6.82	0.00	0.00
6	Kepemimpinan	90.91	9.09	0.00	0.00
7	Etos Kerja	96.59	3.41	0.00	0.00
	Rata-rata	93.18	5.85	0.97	0.00

d. Program Studi Pendidikan Teknologi Informasi
Jumlah Responden : 143

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika berperilaku	94.41	5.59	0.00	0.00
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	96.50	3.50	0.00	0.00
3	Kemampuan bekerja dalam tim	95.80	4.2	0.00	0.00
4	Kemampuan berkomunikasi	94.41	5.59	0.00	0.00
5	Kemampuan berbahasa Inggris	89.51	10.49	0.00	0.00
6	Kemampuan penggunaan teknologi informasi	95.10	4.90	0.00	0.00
7	Upaya pengembangan diri	93.71	6.29	0.00	0.00
	Rata-rata	94.21	5.79	0.00	0.00

e. Program Studi Pendidikan Matematika
 Jumlah Responden : 85

No	Indikator	Alternatif Jawaban (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika berperilaku	94.12	5.88	0.00	0.00
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	91.76	8.24	0.00	0.00
3	Kemampuan bekerja dalam tim	90.59	9.4	0.00	0.00
4	Kemampuan berkomunikasi	92.94	7.06	0.00	0.00
5	Kemampuan berbahasa Inggris	82.35	15.29	2.35	0.00
6	Kemampuan penggunaan teknologi informasi	92.94	7.06	0.00	0.00
7	Upaya pengembangan diri	95.29	4.71	0.00	0.00
	Rata-rata	91.43	8.24	0.34	0.00

Evaluasi : : Kepuasan dari pengguna lulusan yang belum maksimal dalam aspek kemampuan bahasa Inggris

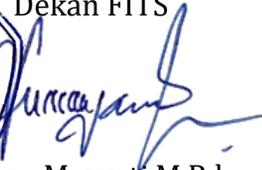
**RISALAH RAPAT EVALUASI MONITORING
FAKULTAS ILMU TERAPAN DAN SAINS
INSTITUT PENDIDIKAN INDONESIA GARUT**

Lokasi	:	Ruang Rapat FITS
Tanggal pelaksanaan	:	29 Juli 2024
Waktu	:	09.30 – 12.00 WIB

No	Temuan Hasil Survei	Akar Masalah	Unit/ Bidang	Penanggung Jawab	Tindakan yang Harus Dilakukan
1.	Jumlah responden mahasiswa yang mengisi survei baru 86 %, dosen yang mengisi survei sebanyak 91 % dan tendik yang mengisi survei hanya sebanyak 89 %.	Kurangnya sosialisasi	Akademik dan SDM	WD I dan II	UPPS mengeluarkan surat edaran kepada mahasiswa, dosen dan tendik agar mengisi survei kepuasan yang disebar satu semester sekali.
2.	Ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja perlu ditingkatkan pada salah satu program studi	Kesibukan tendik	SDM	WD II	Pembinaan tendik dalam rapat di awal/ akhir semester
3.	Pemberian penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi perlu mendapatkan perhatian dan ditingkatkan.	Pemberian penghargaan tendik belum maksimal	SDM	WD II	Pemberian penghargaan bagi tendik yang berprestasi secara kontinu
4.	Rendahnya kemampuan berbahasa Inggris lulusan	Kemampuan mahasiswa yang berbeda-beda	Akademik	WD I	UPPS terus memfasilitasi pelatihan bahasa Inggris secara intensif



Pimpinan Rapat
Dekan FITS


Dr. Iyam Maryati, M.Pd

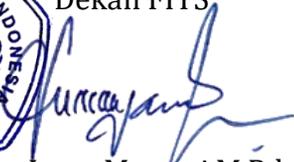
**LAPORAN EVALUASI HASIL SURVEI KEPUASAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN DAN SAINS**

Prodi/Fakultas/Sekolah/Unit	:	Fakultas Ilmu Terapan dan Sains
Lingkup Survei	:	Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tendik dan Pengguna Lulusan
Waktu Pelaksanaan Survei	:	3-14 Juli 2024

No	Temuan Hasil Survei	Tindakan Perbaikan	Hasil Tindakan Perbaikan
1.	Jumlah responden mahasiswa yang mengisi survei baru 86 %, dosen yang mengisi survei sebanyak 91 % dan tendik yang mengisi survei hanya sebanyak 89%.	UPPS mengeluarkan surat edaran kepada mahasiswa, dosen dan tendik agar mengisi survei kepuasan yang disebar satu semester sekali.	Segera diterbitkan surat edaran kepada dosen, tendik dan mahasiswa paling lambat bulan Agustus 2024
2.	Ketepatan waktu tenaga kependidikan selama jam kerja perlu ditingkatkan pada salah satu program studi	Pembinaan tendik dalam rapat di awal/ akhir semester	Pembinaan tendik yang dilaksanakan dalam rapat awal semester pada bulan Agustus 2024
3.	Pemberian penghargaan bagi tenaga kependidikan yang berprestasi perlu mendapatkan perhatian dan ditingkatkan.	Pemberian penghargaan bagi tendik yang berprestasi secara kontinu	UPPS memberikan penghargaan bagi tendik yang berprestasi secara kontinu
4.	Rendahnya kemampuan berbahasa Inggris lulusan	UPPS terus memfasilitasi pelatihan bahasa Inggris secara intensif	UPPS membentuk tim pelatihan Bahasa Inggris



Diketahui
Dekan FITS


Dr. Iyam Maryati, M.Pd

Garut, 30 Juli 2024

BPM FITS,



Diah Ika Putri, M.Pd.

LAMPIRAN



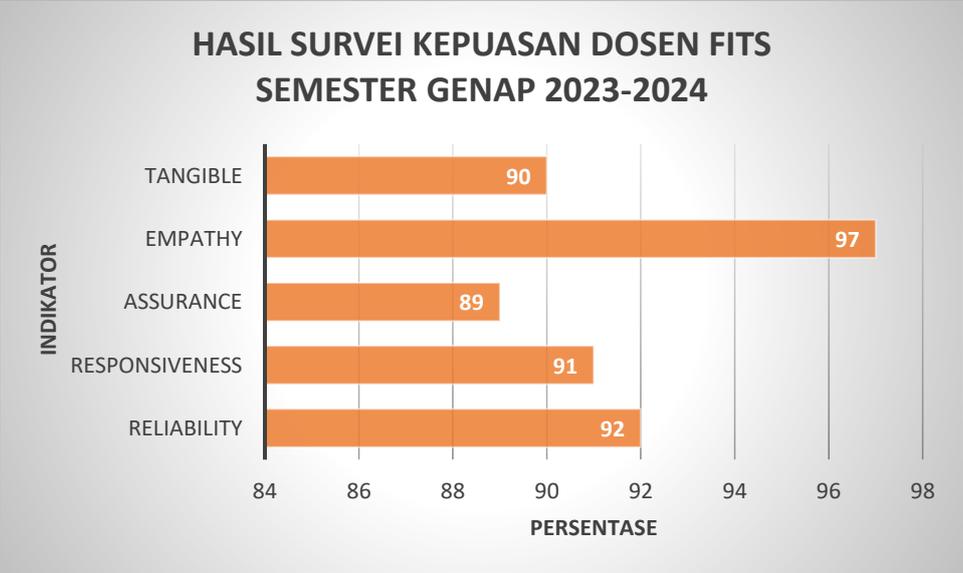
Gambar 1. Diagram Kepuasan Mahasiswa terhadap Performa Mengajar Dosen FITS



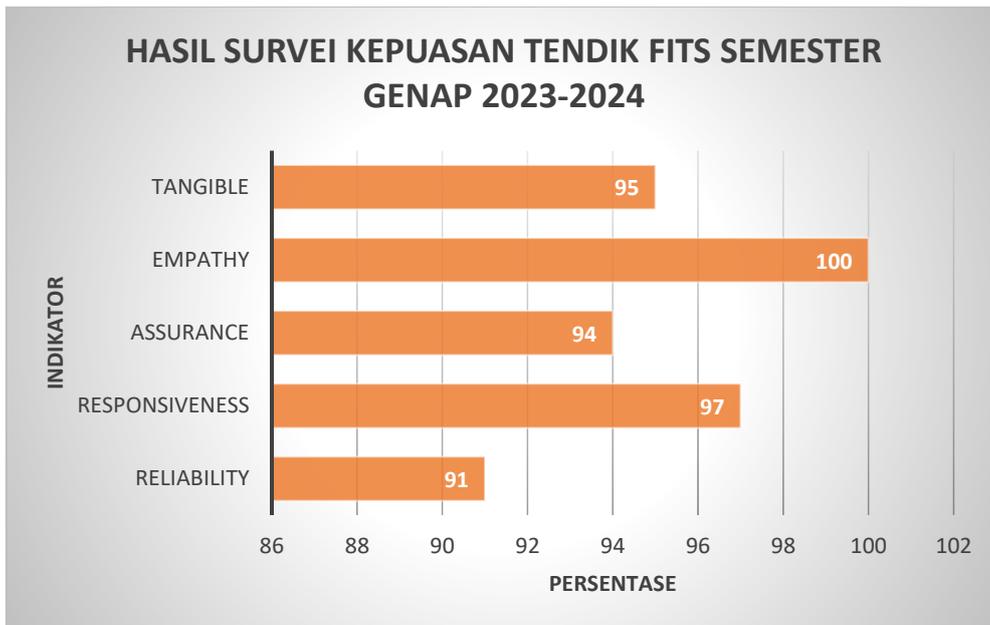
Gambar 2. Diagram Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan FITS



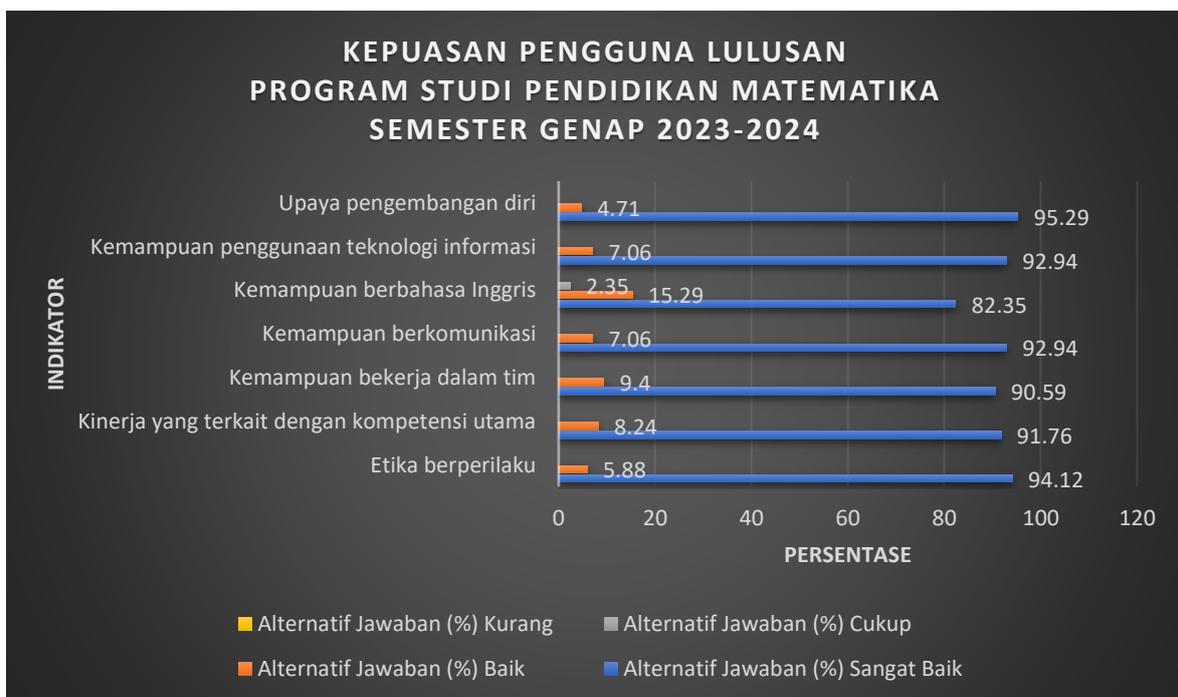
Gambar 3. Diagram Kepuasan Mahasiswa Sarana dan Prasarana Pembelajaran



Gambar 4. Diagram Kepuasan Dosen FITS



Gambar 5. Diagram Kepuasan Tendik FITS



Gambar 5. Diagram Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Matematika